

# OFICINA DE VICTIMAS DEL CRIMEN EL COLECTIVO CONTRA LA TRATA DE PERSONAS

*Cambiando las prácticas actuales en el campo de la  
lucha contra la trata de personas*

## El marco de la “bandera roja”

### El propósito de este recurso

El Colectivo contra la Trata de Personas (HTC, por sus siglas en inglés) desarrollo este recurso para alentar al campo de la lucha contra la trata de personas a alejarse del uso de **banderas rojas** como identificadores y considerar alternativas para mejorar la identificación y las respuestas a los incidentes de trata.

Todos los profesionales de la lucha contra la trata de personas pueden utilizar este recurso para mejorar la identificación y la divulgación centrada en la persona, culturalmente relevante, informado sobre el trauma y específicos de la comunidad en sus comunidades. Este recurso promueve la creación de relaciones con sobrevivientes y socios de referencia. Fomenta conversaciones difíciles sobre desafíos e inconsistencias cuando se utilizan **banderas rojas** como herramienta de identificación. Nuestro objetivo es mejorar la respuesta del individuo, la agencia y el sistema a las personas con experiencias vividas.

*Somos responsables de  
evolucionar para  
apoyar a los  
sobrevivientes a los  
que servimos.*

### El uso de **banderas rojas** y cómo cambiamos

**Banderas rojas**, también llamadas indicadores, síntomas y señales, se han utilizado como una herramienta para ayudar a identificar a los sobrevivientes de la trata de personas. A lo largo del movimiento contra la trata, se les ha enseñado a los profesionales del campo y al público en general que existe una lista específica de indicadores que informan si alguien puede ser víctima o perpetrador de la trata de personas.

Reconociendo que alguna vez se creyó que las **banderas rojas** eran la mejor manera de educar sobre la trata de personas e identificar a los sobrevivientes, desde entonces hemos aprendido que la vulnerabilidad a la trata y las situaciones de trata pueden ser muy diferentes y, a menudo, se basan en muchos factores (por ejemplo, la posición financiera, la cultura y la ubicación geográfica). Este conocimiento exige un enfoque amplio para identificar y satisfacer las necesidades de los sobrevivientes.

**Banderas rojas** tienen sus raíces en suposiciones discriminatorias que se basan en estereotipos que, por naturaleza, son fundamentalmente racistas, de género y avergonzado de la pobreza. Debido a esto, la dependencia a las **banderas rojas** ha dificultado que los proveedores lleguen y apoyen a todos los sobrevivientes porque no logran transmitir el contexto actual ni los matices del delito.

Debemos asegurarnos de que nuestro enfoque para identificar y responder a la trata fomente el acceso, la inclusión, la confianza y la pertenencia. Para hacer esto, reconocemos que utilizar únicamente las **banderas rojas** como herramientas de identificación:

- Conduce a una capacitación que puede tener impactos negativos en las agencias y a la identificación incorrecta de los sobrevivientes.
- No logra construir relaciones intencionales con aquellos a quienes esperamos servir porque no estamos haciendo las preguntas correctas.
- Puede volver a traumatizar a los sobrevivientes al juzgar sus experiencias.
- Ve a las personas como una lista de verificación en lugar de la persona en su totalidad, lo que no permitirá identificar todas sus necesidades.
- No es una metodología adecuada de detección o evaluación para utilizar.

Podemos comenzar este cambio de la siguiente manera:

- Aprendiendo sobre el impacto del trauma generacional, comunitario e histórico en las personas.
- Identificando obstáculos sistemáticos para abordar los desafíos en los servicios y el apoyo.
- Cambiando el marco de **bandera roja** en nuestras prácticas de detección y capacitación.

*OVC HTC creó este documento en colaboración con la experiencia de la Red Nacional de Sobrevivientes (Chris Ash), Fondo Global para Terminar con la Esclavitud Moderna (Wade Arvizu), personal de ICF (Crystal Bennett) y personal de HTC (Aubrey Lloyd, Katie Shaver, Morgan Rumble-Whiting y Suleman Masood)*

# Un cambio de marco

Las **banderas rojas** suelen utilizarse de dos maneras: capacitación y detección. Cambiando la forma en que hablamos sobre las **banderas rojas** en la capacitación, la detección y con los socios aumenta la identificación y crea más vías hacia la sanación y justicia para los sobrevivientes. El uso del enfoque del marco de **bandera roja** es una habilidad aprendida que todos debemos trabajar para cambiar. Debemos dedicar tiempo e intención a comprender las condiciones a nivel comunitario y social que crean factores de riesgo para los individuos. A continuación, se presentan algunos consejos para implementar cambios en sus prácticas de capacitación y detección para mejorar el conocimiento basado en datos y respuestas más efectivas a la trata de personas.

## Capacitación

La capacitación es una forma de educar y generar comprensión sobre qué es la trata de personas, el alcance de cómo afecta a los sobrevivientes en las comunidades y su papel en la respuesta. Al considerar los objetivos de su capacitación, pregúntese: ¿Cómo estoy enmarcando el contexto más actual de la trata? Si cambiamos el marco y nuestros socios y comunidades piensan de manera diferente sobre la trata, podemos aumentar la identificación y cambiar las respuestas de la trata para servir mejor a quienes lo necesitan. Considere discutir temas que se apliquen específicamente a la audiencia de capacitación y que se basen en datos actuales y mejores prácticas, tales como:

- Identificando obstáculos para que los sobrevivientes accedan a los recursos
- Involucrando e incorporando una amplia gama de especialización de sobrevivientes
- Aumentando la capacitación especializada para desarrollar las habilidades y la concienciación para los socios
- Construyendo relaciones comunitarias y aumentando las opciones de servicios para la seguridad de las víctimas

Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de capacitación, puede visitar el sitio web de OVC HTC a [www.ovchtc.com](http://www.ovchtc.com) o visite [Developing Effective Human Trafficking Training Materials](#) (en inglés).

## Detección

La detección es un proceso que se utiliza para señalar si una persona necesita o no apoyo adicional, referencias y/o una detección más exhaustiva. Como recordatorio, los beneficiarios de OVC tienen tiempo para confirmar la elegibilidad y, con eso en mente, la detección inicial debe centrarse en hacer preguntas que permitan establecer relaciones y para comprender mejor las necesidades inmediatas de una persona. Por ejemplo, ¿necesitamos saber cuándo fue la última vez que un individuo intercambió sexo por comida o refugio cuando entra por nuestras puertas, o necesitamos saber si tiene hambre o necesita refugio? Considere estas preguntas a medida que nos alejamos del marco de **banderas rojas**:

- ¿La pregunta que hago me informa si una persona está sufriendo trata o no, y es mi papel profesional o comunitario saberlo ahora?
- ¿Haciendo estas preguntas ayudaría a generar confianza y una buena relación dentro de mi papel y el de mis socios, según corresponda?
- ¿Cómo proporcionan mis preguntas la respuesta más informada a las necesidades inmediatas de un individuo?
- ¿La pregunta que estoy haciendo es duplicada entre los socios de la comunidad? Es decir, si hago una pregunta que también hará nuestro proveedor de atención médica, ¿estoy volviendo a traumatizar al sobreviviente al hacer que repita información delicada y/o dificultando la colaboración con mis socios?

Haciendo estas preguntas al pensar en las implicaciones del uso de **banderas rojas** puede ayudarnos a comprender el “por qué” nos estamos moviendo más allá de este enfoque. Para pensar más sobre el impacto de nuestras preguntas de detección inicial, consulte [Supporting the Whole Person Pre-Screening Guide Accompaniment](#) (en inglés).

Para más información sobre las herramientas de detección:

- [Herramienta PEARR | HEAL Trafficking: Salud, Educación, Promoción, Vinculación](#)
- [Herramienta y manual de instrucción para la detección de la trata de personas adultas | Centro Nacional de Capacitación y Asistencia Técnica contra la Trata de Personas](#)
- [Quick Youth Indicators for Trafficking](#) (en inglés)
- [Identificación de Víctimas del Tráfico Humano | Vera instituto de justicia](#)
- [CAST Screening Questions for SS Providers](#) (en inglés)

## Reminders

Mantenerse informado sobre las tendencias recientes y las mejores prácticas actuales garantizará que esté apoyando eficazmente a los sobrevivientes de la trata de personas. Considere cómo está aprendiendo sobre la trata de personas y las tendencias actuales en su comunidad y con los recursos que está utilizando/compartiendo, ¿cómo se asegura de que sean relevantes y fácticos? Para profundizar en estos conceptos y recursos disponibles para usted, conéctese con el Colectivo contra la Trata de Personas OVC en [www.ovchtc.com](http://www.ovchtc.com).

Para obtener más información sobre la relevancia de los recursos(en inglés): [Key Considerations for Developing and Assessing Human Trafficking Resources](#) (en inglés).

# Apoyando a la persona en su totalidad

## Acompañamiento de la guía de predetección

Esta guía es parte de la *Serie de Capacitación sobre el Desarrollo Eficaz de la Trata de Personas* y proporciona ejemplos sobre cómo moverse del marco de la **bandera roja** a una que se centra más en la persona en su totalidad y en un contexto más amplio del delito. El marco antiguo hace referencia a los tipos de preguntas que surgirían al usar **banderas rojas**, y el nuevo marco sugiere pensar de manera más amplia sobre la persona con la que está trabajando, lo que puede conducir a mejores respuestas. Tenga en cuenta que esta no es una herramienta de detección, sino un marco a considerar cuando se encuentre por primera vez con una posible víctima de trata de personas.



### Marco antiguo

- ¿Alguna vez has tenido relaciones sexuales a cambio de comida o refugio?
- ¿Un empleador controla su salario, vivienda o transporte?

### Marco nuevo

- ¿Cómo se ha estado cuidando cuando tienes hambre o necesitas un lugar donde quedarte?
- ¿Entiendes tus derechos como empleado? ¿Quieres que te los explique?

### Mejoramiento de respuesta

- Garantizar que las necesidades básicas sean accesibles
- Proporcionar información sobre los derechos de los empleados y/o las víctimas e identificar los recursos.

### Marco antiguo

- ¿Le obligan a vivir donde también trabaja?
- ¿Tiene algún cargo o delito grave?

### Marco nuevo

- ¿Qué le gustaría cambiar de su vivienda o empleo?
- ¿Tiene algún desafío debido a condenas pasadas/cargos actuales?

### Mejoramiento de respuesta

- Basarse en lo que la persona con experiencia vivida identifica como necesidades.
- Abordar los obstáculos creados por los sistemas jurídicos e identificar formas alternativas de justicia (es decir, vacatur)

### Marco antiguo

- ¿Está aquí ilegalmente? ¿Puede volver a "casa"?
- ¿Es a salvo su trabajo?

### Marco nuevo

- ¿Tiene preguntas relacionadas con su situación legal? ¿Quiere que le explique sus opciones o que le remita a alguien que pueda hacerlo, es decir, a un abogado de inmigración?
- ¿Cuándo te sientes a salvo en el trabajo? ¿Cuándo te sientes arriesgado en el trabajo?

### Mejoramiento de respuesta

- Identifique eficazmente las necesidades y acciones en función de la situación legal de una persona y sus resultados deseados.
- Abordar las preocupaciones inmediatas de seguridad en los lugares de trabajo, ayudar al cliente a comprender los entornos de trabajo saludables y sus derechos.

#### Para más información sobre las herramientas de detección de mejores prácticas :

- [Herramienta PEARR | HEAL Trafficking: Salud, Educación, Promoción, Vinculación](#)
- [Herramienta y manual de instrucción para la detección de la trata de personas adultas | Centro Nacional de Capacitación y Asistencia Técnica contra la Trata de Personas](#)
- [Quick Youth Indicator for Trafficking \(en inglés\)](#)
- [Identificación de Víctimas del Tráfico Humano | Vera instituto de justicia](#)

# Un cambio de marco: Capacitación

Este recurso proporciona ejemplos para compartir información sobre la trata de personas utilizando impulsores comunitarios y oportunidades para sustituir el contexto de la trata que se compartía anteriormente en el marco de **Bandera Roja**. Los impulsores ayudan a proporcionar un contexto diferente para identificar el delito y comprender de “por qué” puede ocurrir. Las oportunidades proporcionan vías de acción para su audiencia de capacitación y su agencia y socios potenciales. La capacitación sobre la trata de personas de esta manera, centrándose en la comunidad y los factores relacionales, aumenta la probabilidad de que su audiencia se vaya con formas prácticas de unirse a los esfuerzos locales contra la trata. Los factores relacionales también pueden proporcionar vías tangibles para que su agencia y sus socios las incorporen en su prestación de servicios.

Este recurso intencionalmente no se enfoca en los impulsores y oportunidades individuales, ya que las agencias y las comunidades históricamente han colocado la carga sobre un individuo y su revelación de ser una víctima de un delito que puede causar daño e impedir la creación intencional de relaciones y el acceso a servicios inmediatos.

## Ejemplos de impulsores comunitarios

### Crerios desiguales o inalcanzables para acceder:

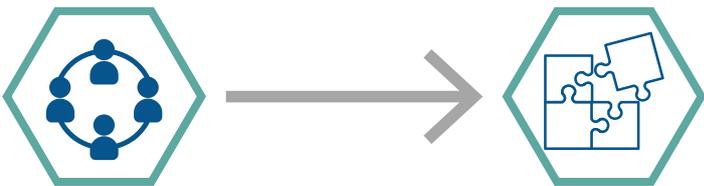
- Recursos alimentarios
- Capital social
- Educación pública y gratuita
- Recreación
- Oportunidades de empleo
- Servicios médicos y de bienestar
- Atención de afirmación de género

### Falta de:

- Seguridad en el trabajo
- Inclusión y pertenencia
- Información sobre los derechos de las víctimas
- Transporte accesible adecuado
- Recursos de educación financiera
- Compromiso compartido con la equidad, la inclusión y la alianza

### Estigmatización y las políticas en torno a:

- Salud mental
- Inmigración
- Gentrificación
- Discapacidad
- Encuentros con la policía
- Programas de asistencia pública
- Adicción



## Impulsores relacionales (Obstáculos en la prestación de servicios)

- Falta de **herramientas para la identificación de la trata de personas** por parte de los sistemas, las agencias de servicios y los sobrevivientes.
- **Requisitos de sobriedad** que hacen que los servicios sean inaccesibles.
- Esperar que los sobrevivientes **vuelvan a relatar su trauma** o se identifiquen a sí mismos como víctimas de la trata.
- Trámites y procedimientos que **se sienten impersonales o complicados**.
- **Agotamiento y rotación** de personal

## Ejemplos de oportunidades comunitarias

### Asóciate con:

- Bancos/granjas de alimentos locales. Conductores voluntarios para ayudar con la entrega de alimentos.
- Empresas locales y centros de fuerza laboral para apoyar las opciones de empleo, educación financiera y micropréstamos.
- Fundaciones locales para apoyar becas educativas monetarias para clientes.
- Proveedores de servicios integrales de salud, tanto en modalidades tradicionales como no tradicionales
- Servicios de transporte para proporcionar transporte hacia/desde citas médicas. O proporcione certificados de regalo de viajes para compartir a organizaciones locales sin fines de lucro.
- Clínicas locales de consumo/trastornos de sustancias y/o grupos de apoyo para la sobriedad para oportunidades de divulgación
- Organizaciones culturales locales y grupos comunitarios para actividades de divulgación y oportunidades de mentoría/entre pares

### Organiza (Gratis):

- Capacitación y eventos sobre derechos laborales.
- Clínicas de cambio de nombre
- Clínicas de asistencia jurídica con abogados y socios legales locales gratuitos
- Exámenes de detección de la depresión y la ansiedad con defensores del bienestar de la comunidad

### Proporcione:

- Recursos accesibles en varios idiomas y para personas con discapacidades
- Voluntarios para apoyar a los sobrevivientes que navegan y solicitan programas de asistencia social.
- Preparación gratuita de impuestos e información sobre reparación de crédito
- Capacitación acreditada por CLE para socios encargados de hacer cumplir la ley

## Oportunidades relaciones (Mejora de servicio)

- **Utiliza** herramientas de detección basadas en evidencia e integra datos locales relacionado con el contexto actual de la trata de personas en su comunidad.
- **Adapta** modelos de empoderamiento y de persona que no penalice a los sobrevivientes y se centre en la satisfacción de las necesidades básicas.
- **Capacitar** para brindar acceso sin obstáculos a los servicios y apoyar a la persona en su totalidad. Asegúrese de que los espacios de reunión sean privados, confidenciales y se sientan seguros para el sobreviviente, tal como ellos definen.
- **Desarrolla** políticas y procedimientos de la agencia para garantizar una cultura saludable de autocuidado y del equipo, es decir, horarios de trabajo flexibles y capacitación constante y acceso a la supervisión.

# Un cambio de marco: Capacitación

El siguiente recurso forma parte de la Serie de Capacitación sobre el Desarrollo Eficaz de la Trata de Personas y proporciona ejemplos de cómo podría ser si agregara impulsores y oportunidades comunitarios y relacionales en sus capacitaciones.

**Comienza con un impulsor comunitario o relacional**

**Considera los factores sociales contribuyentes y obstáculos de acceso**

**Reflexiona sobre los recursos, asociaciones, servicios, procesos internos y el apoyo existente**

**Discuta los obstáculos para la prestación de servicios programáticos**

**Formula una respuesta para aumentar las oportunidades comunitarias**

**Impulsores: Ejemplos de obstáculos en la comunidad y la prestación de servicios**

## Ejemplo de impulsor comunitario

Dificultad para acceder recursos alimentarios

## Ejemplo de impulsor relacional

Esperar que los sobrevivientes vuelvan a relatar su trauma o se identifiquen a sí mismos como víctimas de la trata.

**Preguntas para involucrar a su audiencia en la creación de oportunidades sostenibles**

## Preguntas de consideración

- ¿Tienes relaciones existentes con bancos/granjas de alimentos? Si no, ¿Cuáles son las que existen localmente?
- ¿Qué servicios de comida a domicilio ya existen?
- ¿Qué pasos debe tomar mi organización para establecer repartidores voluntarios regulares?

## Preguntas de consideración

- ¿Nuestras políticas y procedimientos reflejan las mejores prácticas actuales en los procedimientos de detección y evaluación?
- ¿Todas las evaluaciones/detecciones son realizados por personal calificado?
- ¿Todas las pruebas de detección/evaluaciones se realizan de manera o en lugares que garanticen la confidencialidad y la privacidad?
- ¿Hemos establecido qué información es esencial para las referencias de los socios para evitar una nueva traumatización?
- ¿Tienen las agencias acuerdos y políticas de revelación/confidencialidad que se compartan con los clientes y socios de referencia?

**Oportunidades para contrarrestar vulnerabilidades y obstáculos**

## Oportunidad comunitaria

Asóciase con bancos/granjas de alimentos locales. Conductores voluntarios para ayudar con la entrega de alimentos

## Oportunidad relacional

Capacitar adecuadamente a todo el personal y a los socios sobre los mejores procesos de detección y evaluación, y que la revelación no es esencial